

Sie reagieren auf Ihre Märkte - Wir reagieren auf Ihre Wünsche

itelco - Applikationen

- Call Center, Contact Center (CC)
- CRM-Lösungen
- Unified Communication & Collaboration (UCC)
- Computer Telephony Integration (CTI)
- Automatic Call Distribution
- Mobility-Lösungen (Dect, FMC, WLAN)
- Conferencelösungen (Voice/Video)
- Administrationsapplikationen
- Securitylösungen
- Gebührenmanagement, Billing
- Bandbreitenmanagement in Netzwerken
- Applikationen zur Prozessoptimierung (z.B. automatische Routingoptionen)