

## itelco - Consulting

Unser zentrales Anliegen ist die ganzheitliche Unterstützung unserer Kunden, von der Beratung bis zum lauffähigen System. Unsere Kompetenz in den Bereichen Technologie und Betriebswirtschaft verbinden wir mit detailliertem Branchenwissen, um in enger partnerschaftlicher Zusammenarbeit mit unseren Kunden die für sie optimale Systemlösung zu finden.

Der Fokus unserer Arbeit liegt auf der Gestaltung von komplexen, individuellen IKT-Lösungen für Branchen wie zum Beispiel Hotel, Finanzdienstleistungen, Gesundheitswesen, Industrie, Handwerk und öffentliche Hand. Als Systemintegrator sorgen wir für das reibungslose Zusammenspiel aller Systemkomponenten.

Das heißt, wir stehen für:

- Produktunabhängige Beratung zu Kommunikations-, IT-, Sicherheits- und prozessrelevanten Kundenanliegen
- Analyse von vorhandenen Infrastrukturen und Erarbeiten von Lösungsvorschlägen
- Erstellen von qualifizierten Ausschreibungen, Versand an in Frage kommende Lieferanten und Dienstleister,
- Auswertung der Angebote nach fachlichen, finanziellen und servicetechnischen Gesichtspunkten
- Gestaltung idealer und machbarer Verträge nach unterschiedlichen Motiven
- Überwachung und Ausführung der vertraglich vereinbarten Leistungen
- Übergabe der vertraglich vereinbarten Leistungen
- Individuelle Servicegestaltung der neuen und erweiterten Architekturen
- Ständige Information über Markttrends und mögliche Verbesserungen
- Schulung der Verkaufsmannschaft
- Coaching für Gründer als zertifizierter KfW-Berater