

Effizient sein heißt, das eigene Potenzial nutzen

Wir unterstützen Sie bei der Gestaltung effektiver Geschäftsprozesse und der Erschließung von IKT-Optimierungspotenzialen, im Provider-Management und im erfolgreichen Management Ihrer IKT-Projekte. Mit dem Einfluss der Globalisierung wächst der Zwang, die betriebliche Effizienz, die fachlichen Wertschöpfungsprozesse und auch die Service-Qualität ständig zu verbessern und enger zu verzahnen. Dazu ist der Einsatz von IKT unumgänglich.

Damit steigen die Komplexität und das Risiko, durch eine isolierte Betrachtung von Technologien, Fachbereichen, Prozessen oder Strukturen die Reibungsverluste zu erhöhen oder gar Sollbruchstellen zu implementieren.

Genau hier unterstützen wir Sie mit unserer übergreifenden Querschnitts- und Integrationskompetenz. Durch unsere Art, Themen zusammenhängend zu betrachten und im Sinne einer geschäftszentrierten IKT zu denken, gelingt es uns in besonderem Maße, die Komplexität zu erfassen und die operativen Risiken zu minimieren.



Ihr Vorteil

- schaffen Sie standardisierte, messbare, effiziente und vielfach automatisierte Abläufe
- vermeiden Sie durch gute Organisation Doppelarbeit und Fehler sowie risikoreiche Abhängigkeiten von Einzelpersonen
- steigern Sie nochmals die Qualität Ihrer Services und so die Akzeptanz bei Ihren Kunden
- reduzieren Sie Kosten zusätzlich

Unsere Leistungen

- Quick-Check oder Audit Ihrer Prozesse und Strukturen
- Erhebung der Anforderungen für die Konzeption einer serviceorientierten Organisation
- Konzeption einer IKT-Organisation, die sich an der Geschäftsstrategie und der Kultur des Unternehmens ausrichtet
- Umsetzungsbegleitung und Coaching der Mitarbeiter im Hinblick auf die neuen Anforderungen
- Begleitendes Projektmarketing

Wir erheben den aktuellen Zustand Ihrer IKT-Struktur/Organisation sowie Ihre Zielvorstellung. Hieraus leiten wir Aufgaben ab, priorisieren diese und entwickeln eine Roadmap zur Umsetzung. Dabei berücksichtigen wir in der Praxis bewährte Prozesse aus dem Servicemanagement. Wir beschreiben die Prozesse sowie Verantwortlichkeiten und konzipieren die Lösung.